

長照申請常見 Q&A

? 何謂長期照顧服務?

長期照顧服務為照顧服務、專業服務、喘息服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙環境改善服務。

? 那些人可申請長照服務?

長照服務主要是針對身心障礙者、50 歲(含)以上失智症個案、55(含)以上原住民、65 歲(含)以上老人併有失能，可向長照中心提出申請，經評估為長照需要等級(CMS)第 2 級(含)以上者即符合使用長照服務資源。

? 現在已有聘僱外籍看護工的家庭，還可以申請長照服務嗎?

聘僱外籍家庭看護工或領有政府提供之特別照顧津貼之長照需要者，經照管中心評估若符合長照服務資格，可申請之服務：

- 一、可以用照顧及專業服務碼僅給付「照顧及專業服務額度」之百分之三十額度，並限用提供於專業服務照顧組合。
- 二、喘息服務則依據「聘僱外籍看護工家庭使用擴大喘息服務計畫」之實施對象係指經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，如其所聘外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，即可申請喘息服務，不受 30 天以上空窗期之限制。
- 三、交通接送服務
- 四、輔具服務及居家無障礙環境改善服務

? 請問申請長期照顧服務需要收費嗎? 有哪些申請方式?

有長期照顧服務需求的民眾，除現行親自洽詢衛生所、撥打「1966」長照專線外，可上網本縣長期照顧管理中心，提供多元化申請服務管道，只要與「長期照顧管理中心」聯繫，經初步篩選，符合申請資格表，無須支付評估費用，照顧管理專員將到府訪視進行綜合評估，依據長輩實際失能狀況程度，將予核定長照需要等級及長照服務給付額度和長照服務項目，並依照身分別自行負擔長照服務費。(院內有相關說明)

? 請問核定長照需要等級，是以身障手冊/證明之障礙程度做分類嗎?

- 一、長照十年 2.0 服務評估長照需要等級是以**照顧管理評估量表**做評估，不是以身障手冊/證明之障礙等級做分類。
- 二、依中央政府公告之「照顧管理評估量表」。評估內容包括：日常生活功能 (ADLs)、工具性日常活動功能 (IADLs)、意識狀態、視力、聽力、表達能力、理解能力、疼痛狀況、皮膚狀況、關節活動度、疾病史與營養評估、特殊照護 (鼻胃

管、氣切管、導尿管、呼吸器、傷口護理、造瘻部位、氧氣治療、壓瘡處理等）、吞嚥能力、跌倒、平衡及安全、輔具、認知功能（短期記憶評估）情緒及行為型態、居家環境、家庭支持狀況、社會支持、照顧者壓力指標等。

? 長照居家服務到家的時間是如何？

- 一、居家服務提供方式是以按項目跟失能等級計算，不同服務項目的價錢與提供方式也不同，依據照專/A 個管和案家討論且核定的項目提供服務，完成服務後即離開。
- 二、評估量表將長照失能程度分為二至八級，給付額度依等級不同，服務內容依個別性和案家討論適合的服務項目，費用則依服務項目計價，實支實付，以更符合需求、專業性之服務。

? 請問白天可以送家中失能長輩到哪照顧？

- 一、政府推動「長照十年計畫 2.0」，強調社區式長期照顧服務。宜蘭縣政府與民間單位合作設置「老人日間照顧中心」，讓長輩在地照顧，家屬安心托老。
- 二、日間照顧中心服務對象為經專業評估的失能或失智長輩，服務型態有如幼兒園，故又被稱為銀髮幼兒園、長青托老所。日間照顧中心有社工、照顧服務員或護理人員等專業人力，白天長輩前來日照中心接受生活照顧、生活自立訓練、休閒或健康促進活動等，延緩失能退化程度，傍晚再由日照中心交通車或家屬接送回家，讓長輩不需離家太遠、生活在熟悉的地方。

? 長時間照顧失能的長輩覺得好疲憊、想喘口氣，有什麼資源可以幫幫我？

- 一、喘息服務可提供當主要照顧者身體不適，照顧負荷大，或必須外出辦事而短暫離開個案時，提供替代性照顧人力，以減輕家庭照顧者的照顧壓力，提昇主要照顧者的生活品質。
- 二、目前長照服務提供服務居家喘息服務、日間照顧中心喘息服務、機構住宿式喘息服務、小規模多機能服務等項目。
- 三、民眾具備下列資格，可向長照中心提出申請~
 - (一)未聘請外籍看護工家庭，經評估為長照需要等級第 2 級以上，由主要照顧者實際照顧滿一個月以上，提供喘息服務讓家庭照顧者能獲的短暫休息時間。
 - (二)聘請外籍看護工家庭，依據「聘僱外籍看護工家庭使用擴大喘息服務計畫」之實施對象係指聘有外籍家庭看護工之受照顧者，經評估為長照需要等級 2 至 8 級者，如其所聘外籍家庭看護工休假或因故請假無法協助照顧，即可申請喘息服務，不受 30 天以上空窗期之限制。

四、接受機構收容安置不給付喘息服務。



目前長照服務有輔具補助嗎？

- 一、經長照中心評估服務在案的失能民眾均可向長照中心提出申請，經評估確實有該項輔具需求且符合購買或租賃輔具條件，照管專員或個案管理人員將依照您的需求項目說明應備文件，必要時需至醫院或輔具中心開立輔具評估報告書。
- 二、未收到本局長期照顧中心核准通知書前，請勿先行購買。
- 三、依長期照顧給付及支付基準給付-給付額度 40,000 元/3 年，部分負擔-一般戶 30%、中低收入戶 10%、低收入戶 0%。

(以上僅簡述常見問題，若仍有長照相關疑問,請來店員山醫院 A 個管師)