105年度高齡友善創新活動-

品管圈【QCC】活動計劃

**一、品管圈成立**

(一)目的：為配合衛福部政策及提升全院醫療照護品質，故舉辦品管圈活動；

以期藉由整體活動運作及團隊合作的過程，強化同仁們發現問題、

改善問題的能力；以增進院內同仁間向心力及提升工作成就感。

(二)活動期間：105/07/01~105/12/10。

(三)參與單位：復健科、家醫科、RCW、護理之家、精神科；共5個單位。

(四)活動進行方式：1.每單位選出6~8位同仁組成品管圈。

2.各單位品管圈依照『QC story』、『QC手法』進行討論及

品質改善。

(五)教學課程:1.自7/14開始，連續三次護理週會時間進行教學，每次約15~20

分鐘。

2.課程主題-品管圈運作基礎概論。

(六)成果發表:訂於12/14舉辦成果發表及評選活動。

**二、第一屆品管圈成果發表暨競賽活動**

(一)日期：105年12月14日（星期三）。

(二)時間：中午12:10~13:20。

(三)地點：一樓行政中心會議室。

(四)參與單位：復健科、家醫科、RCW、護理之家、精神科；共5個單位。

(五)簡報發表順序：復健科🡺家醫科🡺 RCW🡺護理之家🡺精神科。

(六)評分方式：見附件一。

(七) 名次及獎品：

1.第一名：獎狀一只、禮卷 3000元。

2.第二名：獎狀一只、禮卷 2000元。

3.第三名：獎狀一只、禮卷 1000元。

(八)活動流程：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **時間** | **內容** | **主持人** |
| 12：10~12：15 | 報到 |  |
| 12：15~12：20 | 主持人致詞 | 游秀壎督導 |
| 12：20~13：10 | 各單位簡報  (每單位10分鐘簡報時間) | 各單位圈長 |
| 13：10~13：15 | 總分統計及休息時間 | |
| 13：15~13：20 | 頒獎 | 呂昭林院長 |
| 13：20~ | 散會 | |

(九)各單位資料準備：

1.書面報告格式：

(1)請依照『QC story』順序呈現：

圈的組成🡺主題選定🡺活動計劃🡺現況調查🡺目標設定🡺要因分析🡺

對策擬定及評估🡺對策實施🡺效果確認及標準化🡺檢討與改進。

(2) A4每頁上下左右至少留2 cm空白，用Microsoft Word編輯。

(3)行距用1.5倍行高，中文用標楷體，英文用times new roman。

①封面題目：24pt標楷、粗體。

②內文：14pt標楷。

2.簡報：內容簡潔扼要。

3.以上兩份資料請於12/05前寄電子檔至護理部信箱：

[j2600@mail.jen-ai.org.tw](mailto:j2600@mail.jen-ai.org.tw)

(十)工作分配

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 105/12/14品管圈競賽活動工作分配(12:10~13:20) | | | | |
| 日期 | 項目 | | 負責人員 | 動線 |
| 12/13 | 前置作業 | 1.環境佈置-電腦/投影機/麥克風/桌牌/海報 | 趙佩如護理師/總務組 | 行政中心會議室 |
|
|
| 2.獎狀製作/電腦播放 | 趙佩如護理師 | 行政中心會議室 |
| 3.評審茶點/餐點 | 趙佩如護理師/總務組 | 行政中心會議室 |
| 12/14 | 活動當天 | 1.主持人致詞及評審簡介 | 游秀壎督導 | 行政中心會議室 |
|
| 2.競賽活動 | 1.評審委員:3位(夏紹瑩主任、陳菊珍主任、游秀壎督導) 2.各圈圈長 | 行政中心會議室 |
|
| 3.拍照、紀錄 | 趙佩如護理師 | 行政中心會議室 |
| 4.頒獎 | 呂昭林 院長 | 行政中心會議室 |

附件一

普門醫院第一屆品管圈競賽活動評分表

單位： 圈名：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 要 點 | 分數 | 委員評分 | 總分（平均） |
| 題目選定 | 1.是否圈員全員之共同題目。  2.是否有把握問題點選定題目。  3.活動題目是否能適合圈員能力。 | 10 |  |  |
| 目標値的設定 | 1.目標値是否能用數據顯現。  2.目標値設定的依據是否明確。  3.目標値設定是否太寬。 | 5 |  |  |
| 計畫的擬訂 | 1.工作分擔是否明確。  2.日程計畫是否適宜。  3.計畫實施狀況是否有檢查及修正。 | 10 |  |  |
| 圈之運作 | 1.圈長領導、統御是否良好。  2.對活動題目的進行圈員協力如何。 | 10 |  |  |
| 圈會 | 1.圈會有否每月實施1次以上。  2.圈員參加率是否有80﹪以上。  3.圈會的時間是否適當。  4.全員有否活潑發言。  5.圈會是否有明確結論，並據以實施。 | 10 |  |  |
| 問題解析 | 1.數據收集是否過多或不足，有否錯誤。  2.因果關係有否明確把握。  3.影響的主要大原因是否有正確把握。 | 10 |  |  |
| 對策與維持 | 1.對策是否有正確標的。  2.提出對策後有否確認效果。  3.對策有否標準化。 | 10 |  |  |
| 效果 | 1.效果的把握是否正確。  2.效果能否被滿足。  3.目標達程度是否充分。 | 10 |  |  |
| 檢討 | 1.從效果確認中是否有把握新的問題點。  2.反省題目中有提出下期題目。 | 5 |  |  |
| 發表 | 1.報告內容系統分明、前後連貫。  2.圖表文字清晰、簡明與平實。  3.活動說明易於瞭解。  4.發表人之態度。  5.整體運作與團隊精神。 | 20 |  |  |
| 合 計 | |  |  |  |

附件二

圈的組成

一、組圈

|  |  |
| --- | --- |
| 圈名: | 成立時間:105/07/ |
| 圈長: | 輔導員:趙佩如/游秀壎督導 |
| 圈員組成(至少六名): | |
| 所屬單位: | |
| 主要工作: | |
| 圈員基本資料(年齡、學歷、年資、職務分佈圖，可使用扇形圖或直條圖): | |
| 活動期間:105/07/01~105/12/10 | |
| 會期： | |

二、圈名意義:

三、圈徽意義(需繪製圈徽，簡單即可):

四、主題選擇(腦力激盪+L型矩陣圖):

(請依照上述條件進行，並使用word存檔)